Лицензия ЛО-63-01-005720 от 7.12.2020. Реклама

Александр, Ирина и Елизавета Федосеевы:

«Человечность в отношении и технологичность в оснащении – наши приоритеты»

О том, какие тренды в стоматологии можно считать ключевыми, что лежит в основе работы клиники и какие преимущества дает семейный формат бизнеса, рассказывают «ПН» представители социального проекта DENTFRIEND, занимающего лидирующие позиции в области стоматологии, – главный врач и собственник клиники Александр Яковлевич Федосеев, директор и собственник Ирина Алексеевна Федосеева и управляющая и руководитель клиники Елизавета Александровна Федосеева.



Александр, Ирина и Елизавета Федосеевы: «Семейный бизнес – это про стабильность и долгосрочную перспективу, про устойчивость и вовлеченность. Принимая каждое решение, мы думаем о будущем».

– Расскажите, пожалуйста, как удалось добиться таких результатов.

Александр Федосеев: Мы всегда стремились и стремимся к развитию, это одна из наших жизненных и профессиональных ценностей. В этом развитии мы, безусловно, учимся у лучших в индустрии, но держим свой курс и ориентируемся на то, чтобы быть лучше себя вчерашних. Это результат работы целой команды, каждого в ней – врачей, администраторов, ассистентов, младшего медицинского персонала и всех сотрудников. Это большой механизм, в котором каждый выполняет свою значимую роль.

Как семья мы полностью вовлечены в процесс. Стоматология никогда не была для нас просто работой. Это призвание, наше любимое дело, в котором мы чувствуем себя нужными, полезными и счастливыми. Для нас важно, чтобы пациент получал качественное лечение, ощущение заботы и заинтересованности в нем, его здоровье, наилучшем результате.

Ирина Федосеева: В основе нашей работы лежит принцип постоянно двигаться вперед. Мы следим за всеми инновациями и стремимся применять лучшие мировые практики. Это тот уровень нормы, в котором комфортно, прежде всего, нам самим и специалистам клиники. И пациенты, которые определяют для себя такую норму подходящей, также выбирают нас.

Елизавета Федосеева: При высокой технологичности семейный формат позволяет нам сохранить атмосферу единства, человечности и ответственности. Мы передаем друг другу знания, поддерживаем высокий уровень вовлеченности, и первичен всегда человек, а технологии лишь помогают нам оказать ему помощь по современным протоколам. Приверженность семейным ценностям в бизнесе дает нам колоссальное преимущество в долгосрочной перспективе.

Александр Федосеев: «Мы активно используем цифровые технологии. Например, сканеры, которые заменяют традиционные слепки. Это ускоряет процесс и делает его удобным для пациентов».

– Какие современные тренды стоматологии вы считаете ключевыми и как они реализованы в вашей клинике?

Александр Федосеев: Мы внимательно следим за новейшими разработками в области стоматологии. Например, лечение под микроскопом – это стандарт нашей работы на протяжении нескольких лет. Он позволяет нам достигать высокой точности, исключать ошибки, делая лечение безопасным и комфортным. Благодаря этому мы можем сохранить зубы даже в сложных случаях.

Мы также активно используем цифровые технологии. Например, сканеры, которые заменяют традиционные слепки. Это ускоряет процесс и делает его удобным для пациентов.

Кроме того, мы внедрили искусственный интеллект в диагностику и профилактику. Это инструмент, который помогает врачам и пациентам. Он наглядно демонстрирует состояние зубов, прогнозирует возможные проблемы и повышает прозрачность лечения. Это важный процесс превращения неизвестного в известное. Пациенты не боятся, потому что понимают, что их ждет.

Отдельно хочется отметить высокий спрос на эстетические услуги. Виниры и тотальная реабилитация помогают не только улучшить здоровье зубов, но и подарить человеку уверенность в себе. Это большой командный путь врачей и пациента, где итоговый результат каждый раз подтверждает, что оно того стоит, у пациентов буквально начинается новый жизненный этап, они более открыто улыбаются, свободнее чувствуют себя в коммуникации.

Елизавета Федосеева: Особое место занимает профилактика как уже полноценное отдельное направление в стоматологии. В рамках социального проекта DENTFRIEND, который мы запустили еще в 2017 году, продвигаем культуру заботы о здоровье зубов с раннего возраста. Это целое направление, которое меняет взгляд на стоматологию. Это инвестиция в будущее, и мы уже видим, как меняется отношение пациентов к здоровью зубов, и, главное, есть реальный результат! Пациенты перестают лечить зубы, переходя на регулярную профгигиену! Должна сказать, что в этой просветительской деятельности мы не одни, нас поддерживают амбассадоры проекта DENTFRIEND – наши пациенты, которые находятся на программе регулярной профилактики, лидеры мнений в разных областях деятельности, разделяющие ценности проекта и помогающие продвигать его идеи.

Ирина Федосеева: «Сейчас мы находимся в стадии активного развития, и это воодушевляет каждого из нас».

– Ваша клиника предлагает полный спектр стоматологических услуг. Как вы справляетесь с нагрузкой?

Ирина Федосеева: Мы охватываем все направления стоматологии: от профилактики и лечения единичных кариесов до тотальной реабилитации и эстетических решений. Спрос на наши услуги возрастает, и мы приняли решение увеличить производственные мощности – теперь клиника работает и по воскресеньям, семь дней в неделю. Такое нововведение помогает нашим пациентам получить качественные услуги в удобное для них время.

Безусловно, запуск семидневной работы сподвиг нас на расширение команды. Рады признать, что нам удалось найти единомышленников, и новые сотрудники – и врачи, и ассистенты – быстро адаптируются, обучаются и встают в один ряд с уже существующей сильной командой специалистов клиники. Сейчас мы находимся в стадии активного развития, и это воодушевляет каждого из нас.

Елизавета Федосеева: «В рамках социального проекта DENTFRIEND, который мы запустили еще в 2017 году, продвигаем культуру заботы о здоровье зубов с раннего возраста».

– Наблюдая за клиникой в социальных сетях, мы видим, что вас выбирают самые разные пациенты. Что их объединяет?

Ирина Федосеева: Наши пациенты – это люди, которые хотят сохранить здоровые зубов на долгие годы. Они приходят за комплексным подходом.

При этом ритм, скорость и стратегия лечения выбираются индивидуально: кто-то предпочитает закончить лечение быстро, а кто-то делает это поэтапно, шаг за шагом. Главное, что объединяет наших пациентов, – стремление получить качественный результат в атмосфере заботы, безопасности и технологичности.

Социальные опросы утверждают, что пациент оценивает качество работы врача и клиники по трем критериям: «не больно», «не выпало», «хорошо встретили». Но в современных реалиях к этим пунктам, конечно, добавляются сервис, атмосфера и наличие технологий, когда пациент ощущает тотальное доверие на всех уровнях – интеллектуальном, физическом, душевном. Нас выбирают по этому принципу, и мы очень ценим это доверие.

– Семейный бизнес – это особый формат. Какие преимущества он дает? Поделитесь вашими планами на будущее.

Александр Федосеев: Семейный бизнес – это про стабильность и долгосрочную перспективу, про устойчивость и вовлеченность. Принимая каждое решение, мы думаем о будущем.

Ирина Федосеева: Каждый из нас знает, что он на своем месте. Это вдохновляет. Кроме того, семейный бизнес позволяет нам сохранять ценности, которые мы передаем из поколения в поколение: честность, любовь к своему делу и уважение к людям. Это наша главная сила и источник радости каждого дня.

Елизавета Федосеева: Работа в общем деле с семьей позволяет обращаться не к сиюминутному, мимолетному, а опираться на жизненные принципы вне времени: честь, достоинство, искренность, любовь. И то, что моя младшая сестра Виктория по собственному желанию приняла решение присоединиться к семейному делу, дает нам веру в то, что мы занимаемся правильным делом и делаем его хорошо. А впереди у нас еще много интересного.

Приморский б-р, 2 | (8482) 90-31-01

ИННОВАЦИОННЫЙ ЦЕНТР СТОМАТОЛОГИИ ДОКТОРА ФЕДОСЕЕВА

ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ, НЕОБХОДИМА КОНСУЛЬТАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА